

# Cómo Aplicar Para Beneficios de Desempleo



En Línea

Por Teléfono



State of Wisconsin  
Department of Workforce Development  
Unemployment Insurance  
Bureau of Benefit Operations  
PO Box 7905, Madison WI 53707

Email: [benopnet@dwd.state.wi.us](mailto:benopnet@dwd.state.wi.us)  
Internet: [dwd.wisconsin.gov/uiben](http://dwd.wisconsin.gov/uiben)

El Departamento de Desarrollo para el Trabajador provee oportunidades iguales en empleo y servicios. Si usted tiene alguna incapacidad física o necesita información en un formato alternativo o traducido en otra lengua, por favor llame 608/267-8997 o TTY 888/393-8914.

Cada vez que usted quiera recibir beneficios por desempleo debe llenar una aplicación. Todos los reclamos basados en trabajos realizados en Wisconsin se pueden hacer via internet o por teléfono, aunque usted viva en otro estado.

**Para completar su aplicación usted necesitará:**

- Su número de seguro social.
  - Un número de identificación personal (clave). Su clave es un número de 4 dígitos que usted debe inventar antes de aplicar y que nos ayuda a identificarle. El mismo número de identificación debe ser usado para todos los servicios de desempleo telefónicos y en línea. Escoja un número que usted pueda recordar. Si se le olvida su número clave ó si desea cambiarlo, llame a uno de los números de aplicación inicial listados en la pagina siguiente, y presione el número 4.
- No le diga su clave a nadie!**

- Su número de licencia de conducir de Wisconsin, si tiene una.
- Los nombres de todos los lugares para los cuales usted ha trabajado durante los últimos 18 meses. Además, por cada empleador, necesitará la dirección completa (incluyendo códigos postales), números de teléfono, primer y último día de empleo, y la razón por la cual ya no está trabajando para tal lugar.
- Su número de registro de extranjero, si usted no es ciudadano americano.
- El nombre y número local de su sindicato, si pertenece a uno.

**Aplique por teléfono usando un teléfono de teclas:**

Madison..... 608/232-0678  
Milwaukee ..... 414/438-7700  
Número gratis..... 1-800/822-5246  
TTY (número gratis) .. 1-888/393-8914  
(para personas con dificultades al oír o hablar)

Una operadora automática contestará su llamada. Esta le hará varias preguntas y le dirá qué números debe presionar para dar sus respuestas.

Presione el número 1 para aplicar para beneficios de desempleo. Una vez que usted haya contestado todas las preguntas, un especialista en reclamos le ayudará a completar su aplicación.

**Aplique en el horario siguiente:**

domingo ..... 9:00 AM - 5:00 PM  
lunes-viernes..... 6:00 AM - 7:00 PM  
sábado ..... 9:00 AM - 2:30 PM

Los especialistas en reclamos están disponibles:

lunes-viernes..... 7:45 AM - 4:30 PM

**Use los mismos números de teléfono para reaplicar:**

Usted debe reaplicar:

- Cada vez que usted deja de hacer sus reclamos de beneficios semanales y desea empezar otra vez.
- Cuando usted ha esperado mucho tiempo (más de 14 días) para hacer su reclamo por un cheque por cualquier semana y el sistema le dice que ya no le quedan semanas por reclamar.

**Recuerde...** Su reclamo comienza en la semana que usted llama para aplicar o reaplicar. Para evitar pérdida de beneficios, aplique desde la primera semana que usted queda desempleado. ¡No espere que la semana termine!

## Por qué necesitamos su número de Seguro Social:

El Acta federal del Seguro Social requiere que usted nos dé su número de seguro social. Éste será usado para verificar su identidad y determinar su elegibilidad. Si usted no provee su número de seguro social, no podremos tomar su reclamo.

## ¿No tiene línea telefónica con servicio de tono?

Si usted no tiene una línea telefónica con servicio de tono pero tiene un teléfono con teclas con un interruptor (suiche) que dice "tone-to-pulse", ponga el interruptor donde dice "pulse" para marcar. Tan pronto le contesten, cambie el interruptor para "tone" para completar su llamada. Si usted tiene que usar un teléfono rotativo, llame y espere en la línea para que un especialista en reclamos le ayude.

## ¿Tiene una pregunta? ¿Necesita ayuda?

Llame entre 7:45 AM y 4:30 PM lunes a viernes para hablar con un especialista:

Madison ..... 608/232-0824  
Milwaukee ..... 414/438-7713  
Número gratis ..... 1-800/494-4944

La información en el sistema automático acerca de su reclamo está disponible en las horas siguientes:

domingo ..... 9:00 AM - medianoche  
lunes-viernes.... 1:00 AM - medianoche  
sábado ..... 1:00 AM - 3:00 PM

## Para servicio más rápido:

Nuestras líneas telefónicas para reclamos nuevos e información están muy ocupadas los lunes. Le sugerimos llamar de martes a viernes entre 8:30 AM y 11:30 AM o entre 1:30 PM y 4:00 PM.

## ¿Qué Sigue Después?

### Después que usted registra su nueva aplicación de reclamo:

- Usted recibirá una carta de confirmación de su reclamo y un manual por correo.
- Si usted califica para beneficios de desempleo, le enviaremos un aviso dejándole saber la cantidad de beneficios que usted puede recibir.
- Si usted no califica para beneficios de desempleo, le enviaremos un aviso explicándole la razón.

### Registrando reclamos semanales para un cheque de beneficios:

Usted debe llamar cada semana para aplicar por un cheque de beneficios. Una semana para efectos de desempleo comienza el domingo y termina el sábado. Llame **después** de que termina la semana. Una operadora automática le contestará su llamada.

Madison ..... 608/261-9990  
Milwaukee ..... 414/438-5395  
Número gratis ..... 1-800/978-7887

domingo ..... 9:00 AM - medianoche  
lunes-viernes.... 1:00 AM - medianoche  
sábado ..... 1:00 AM - 3:00 PM

### ¿Cuándo puede anticipar su primer cheque?

Para la mayoría de los reclamos el primer cheque es enviado dentro de 2 semanas de la semana que usted aplica.

### Calificando para beneficios:

#### Período Base

Los salarios pagados a usted durante su período base son usados para determinar si usted califica para beneficios de desempleo y cuánto se le puede pagar si califica. Su período base consiste de los primeros cuatro de los últimos cinco trimestres completados antes de que usted registra su reclamo inicial. Si usted no tiene suficientes ingresos para calificar para un reclamo usando este período base, usaremos los últimos cuatro trimestres más recientemente completados para su período base.

#### Cantidad de Beneficio Semanal

Su cantidad de beneficio semanal es el 4% de los salarios del trimestre más alto de su período base. La cantidad de beneficio semanal mínima es \$51 (\$53 a partir de 01/07/07) y la cantidad de beneficio semanal máxima es \$341 (\$355 a partir de 01/07/07).

#### Salarios que Califican

Usted debe haber ganado salarios en empleo cubierto en por lo menos dos trimestres en su período base como sigue:

- Un total de por lo menos \$1,530 (\$1,590 a partir de 01/07/07) en los 4 trimestres de su período base;
- Por lo menos \$1,275 (1,325 a partir de 01/07/07) en el trimestre con los salarios más altos del período base;
- Un total de por lo menos \$204 (\$212 a partir de 01/07/07) en los 3 trimestres con los salarios más bajos del período base; y
- Si le pagaron beneficios en un año que ha terminado, debe haber trabajado desde el comienzo del año de beneficios y ganado por lo menos 8 veces la cantidad de su beneficio semanal del último reclamo.

#### Cantidad Máxima de Beneficio

La cantidad total de beneficios que usted puede ser pagado durante las 52 semanas de su año de beneficios es su cantidad máxima de beneficios y es igual **o menor de:**

- 26 veces la cantidad de su beneficio semanal; **o**
- 40% de su salario ganado durante el período base de todo trabajo cubierto.

## HORAS DE OPERACIÓN Y NÚMEROS DE TELÉFONO

### PARA REGISTRAR UNA APLICACIÓN DE RECLAMO INICIAL NUEVA O PARA REABRIR UN RECLAMO EXISTENTE:

Área de Madison ..... 608/232-0678  
Área de Milwaukee ..... 414/438-7700  
Número gratis..... 1-800/UC CLAIM  
(1-800/822-5246)

#### Especialistas en reclamos están disponibles:

lunes-viernes 7:45 AM - 4:30 PM

#### El sistema automático telefónico para reclamos iniciales está disponible:

domingo..... 9:00 AM - 5:00 PM

lunes-viernes ..... 6:00 AM - 7:00 PM

sábado..... 9:00 AM - 2:30 PM

### PARA REGISTRAR UN RECLAMO SEMANAL PARA UN CHEQUE DE BENEFICIOS:

Área de Madison ..... 608/261-9990  
Área de Milwaukee ..... 414/438-5395  
Número gratis..... 1-800/978-7887

domingo ..... 9:00 AM - medianoche

lunes-viernes ..... 1:00 AM - medianoche

sábado ..... 1:00 AM - 3:00 PM

### PARA OBTENER INFORMACIÓN, ASISTENCIA O PARA HABLAR CON UN ESPECIALISTA EN RECLAMOS:

Área de Madison ..... 608/232-0824  
Área de Milwaukee ..... 414/438-7713  
Número gratis..... 1-800/494-4944

#### Especialistas en reclamos están disponibles:

lunes - viernes..... 7:45 AM - 4:30 PM

#### El sistema automático para preguntas está disponible:

domingo ..... 9:00 AM - medianoche

lunes-viernes..... 1:00 AM - medianoche

sábado ..... 1:00 AM - 3:00 PM

Personas con dificultades al oír o hablar pueden aplicar en línea usando la dirección de internet que se muestra arriba, o pueden aplicar llamando al número de teléfono gratis de TTY. Estas personas deben tener una máquina de escribir telefónica con dispositivo TTY. Llamadas regulares no serán contestadas en este número.

TTY Número gratis: 1-888/393-8914